

Tájékoztató ösztönző jellegű kifizetések felhasználásáról

Az EQUILOR Zrt. (H-1026 Budapest, Pasaréti út 122-124.; Cg. 01-10-041431) ezúton tájékoztatja ügyfeleit az EQUILOR részére harmadik felek által teljesített, ösztönző jellegű kifizetések felhasználásáról.

Az EQUILOR a 2020-as üzleti év vonatkozásában a befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő ösztönző jellegű kifizetéseket maradéktalanul az általa nyújtott az ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások minőségének javítására használta fel.

Szolgáltatásaink minőségét javító intézkedések, beruházások

Megnevezés	Szolgáltatás minőségjavító hatása
a) Beruházások	
- Equilor Direct 2 online számlainformációs rendszer ügyfélkényelmi többletszolgáltatásainak fejlesztése	Korszerű, biztonságos online számlainformációs szolgáltatás kialakítása. Gyorsabb, hatékonyabb ügyintézés ügyfélszolgálat.
- Weblap ügyfélkényelmi célokat szolgáló fejlesztései, befektetési, tőkepiaci ismeretek bővítését elősegítő tartalmak kialakítása, elhelyezése a honlapon	Az Ügyfél, gyorsabban, hatékonyabban éri el a Társaság tájékoztatásait, kiadványait, ami hatékonyabbá teheti az Ügyfél és EQUILOR közötti üzleti kapcsolatot, illetve hozzásegítheti az Ügyfelet az ügyletek és pénzügyi eszközök kockázataira is kiterjedő befektetési ismereteinek bővítéséhez és ezáltal sikeresebb befektetési stratégia kialakításához.
- Ügyfelek részére készített tőkepiaci híreket, információkat összefoglaló hírlevelek megküldéséhez alkalmazott rendszer.	A korszerűbb ügyfélértesítési infrastruktúra lehetővé teszi a jelzett kiadványok iránt érdeklődő ügyfelekkel való hatékony kapcsolattartást és az egyedi ügyféligenyek szélesebbkörű figyelembevételét.
b) Oktatás	
- Oktatások ügyfélelegedtség növelését szolgáló témakörei, ügyfélkommunikációs készségek fejlesztése.	A munkatársak kommunikációs készségeinek fejlesztése révén az Ügyfél magasabb színvonalú szolgáltatáshoz jut. A megfelelő kommunikáció pozitív hatást gyakorol az ügyintézés hatékonyságára, és lehetővé teszi az egyedi ügyféligenyeknek megfelelő szolgáltatást. A munkatársak ügyfélkezelési, kommunikációs ismereteinek, készségeinek fejlesztése révén elkerülhetők az együttműködés minőségére negatív hatást gyakorló kommunikációs zavarok.
c) Ügyfél kommunikációs kiadványok, befektetési ismeretterjesztő kiadványok	
- Szakmai ügyféltalálkozók, ügyfélesemények, ügyfélrendezvények.	E fórumok a befektetési ismeretek interaktív keretek közötti bővítése mellett, lehetőséget biztosítanak a tőkepiac iránt érdeklődők számára ismereteik, véleményeik

	<p>tapasztalataik egymással való megosztására. A rendezvények lehetőséget biztosítanak továbbá elismert tőkepiaci szakemberekkel való találkozásra és e szakértők aktuális trendekkel, várakozásokkal kapcsolatos véleményének megismerésére.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Kiadvány szerkesztés, nyomdai kivitelezés ügyfelek részére készített, jogszabályi megfelelésen túlmutató tájékoztató anyagokhoz. 	<p>A tartalmilag és megjelenésében is színvonalas, közérthető információkat tartalmazó kiadványok nagyban hozzájárulnak az ügyfelek befektetési ismereteinek növeléséhez, amely révén az Ügyfél eredményesebb kereskedési stratégiát valósíthat meg.</p>
<p>d) Informatika, közösségi média</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Ügyfélkényelmi, termékfejlesztési célokat szolgáló, jogszabályi megfelelésen túlmutató fejlesztések, ügyfélkényelmi szolgáltatásokra eső informatikai átalányköltség 	<p>Az EQUILOR a jogszabályok által meghatározott tájékoztatási kötelezettségeken túlmutató riportokkal, alkalmazásokkal igyekszik ügyfelei befektetési tevékenységét támogatni.</p> <p>Ezen eszközök segítségével az ügyfelek gyorsabban, közérthetőbben átláthatják befektetési tevékenységüket, aktuális portfóliójukat, annak értékét és az ügyletek eredményét. Ezen eszközök hatékonyan támogatják ügyfeleinket befektetési döntéseik meghozatala során. Az egyes alkalmazások szolgáltatásai révén az EQUILOR kényelmes online ügyintézési lehetőséget biztosít ügyfeleinek.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Ügyfelek befektetési ismereteinek, tőkepiacot érintő információk közléséhez kapcsolódó költségek, blog, 	<p>Az változó ügyféligényeknek megfelelően a tőkepiaci ismeretek bővítése érdekében az EQUILOR a közösségi médián keresztül is lehetőséget biztosít e tartalmak, ismeretterjesztő anyagok eléréséhez.</p>
<p>e) Idegennyelvű tájékoztatók, szerződések</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Tájékoztatók, szerződések, riportok angol verzióinak kialakítási költsége 	<p>Az EQUILOR folyamatosan törekszik az ügyfélkapcsolat szempontjából releváns dokumentumok, tájékoztatók, riportok, szerződések, hirdetések angolnyelvű változatainak elkészítésére, a dokumentumok frissítésére, biztosítandó a tájékoztatások megfelelőségét idegennyelvű ügyfelek részére.</p>

Ösztönzők felhasználásával kapcsolatos további információk elérhetők Ügyfélszolgálatunkon, megszokott elérhetőségeinken, ügyfélforgalmi időben.

Budapest, 2022. február 21.

Tisztelettel:

EQUILOR Zrt.