

Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank online, ügyfél- és értékpapírszámla lekérdező rendszerének használatához

Az EQUILOR Zrt. (1026 Budapest, Pasaréti út 122-124.; Cg.: 01-10-041431) 2016. február 1. napja óta Magyar Nemzeti Bank online, ügyfél- és értékpapírszámla lekérdező rendszerének használatához szükséges belépési azonosítók megküldésre kerülnek az érintett ügyfelek számára. Társaságunk ezúton tájékoztatja a Tisztelt Ügyfeleit a Magyar Nemzeti Bank online, ügyfél- és értékpapírszámla egyenleg lekérdező rendszerével kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról.

1. Mire használható az MNB online felülete?

Az internetes, online egyenleglekérdező alkalmazással a számlatulajdonosnak, ill. a belépéshez szükséges adatokat ismerő személynek lehetősége nyílik az EQUILOR által az Ügyfél részére megküldött számlakivonatban közölt és az EQUILOR által az MNB részére az adott ügyfél- és értékpapírszámlával kapcsolatban felügyeleti adatszolgáltatás keretében, anonim módon megküldött adatok összevetésére.

2. Milyen címen érhető el a honlap?

A honlap elérhetősége: <https://eszlaweb.mnb.hu>

3. Mi szükséges a honlapra történő belépéshez?

A belépéshez az ún. belépési azonosítóra, és az adott jelentési időszakra, havonta képzett jelszóra van szükség.

4. Milyen módon kapom meg a honlapra történő belépéshez szükséges azonosítót?

Az EQUILOR azon ügyfelei részére, melyek rendelkeznek az EQUILOR online számlainformációs rendszer POSTAFIÓK szolgáltatásával a belépési azonosítót tartalmazó értesítőt jelszóval védett, "MNB-ESZLAVEB-AZONOSÍTÓ" elnevezésű pdf dokumentum formájában küldi meg az ügyfél főszámlájához kapcsolódó EQUILOR DIRECT postafiók VISSZAIGAZOLÁSOK mappájába. A pdf megnyitásához szükséges jelszó rövid szöveges üzenet (SMS) formájában kerül megküldésre, az adott ügyfél- és értékpapírszámlához az Ügyfél által EQUILOR DIRECT rendszer használatához megadott mobiltelefonszámra.

Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik EQUILOR DIRECT postafiókkal és STANDARD, vagy KOMFORT számlavezetési szolgáltatást vesz igénybe az EQUILOR a belépési azonosítóról szóló értesítőt postai úton továbbítja az Ügyfél számára.

5. Hány belépési azonosítót kapok, ha a számlához kapcsolódó tartós befektetési, nyugdíj-előtakarékossági számlákkal, azaz több számlával rendelkezem?

Belépési azonosító ügyfelenként és főszámlánként kerül kibocsátásra. Azaz minden EQUILOR-nál vezetett számlájához az Ügyfél egy belépési azonosítót használ a számlaadatok ellenőrzéséhez. Fentiek szerint az Ügyfél kizárólag egy belépési azonosítóról szóló értesítő levelet kap, amelyen a főszámla kódja kerül feltüntetésre. Az értesítőben feltüntetett belépési azonosítót kell alkalmazni az MNB honlapon mind a főszámla, mind az esetleges további, TBSZ, NYESZ számlák egyenlegeinek lekérdezéséhez.

6. Milyen módon igényelhetek új belépési azonosítót?

Az EQUILOR és Ügyfél közötti folyamatos szerződéses kapcsolat időtartama alatt a belépési azonosító nem változtatható meg. Amennyiben az Ügyfél belépési azonosítóját elfelejti a belépési azonosítóról szóló ismételt tájékoztatás kérhető az EQUILOR üzleti óráiban az ügyfélszolgálaton.

7. Milyen módon kapom meg a tárgyidőszaki számlakivonat MNB honlapon történő ellenőrzéséhez szükséges jelszót?

A jogszabályi rendelkezések értelmében az EQUILOR az adott – főszámla, tartós befektetési számla, számlák stb. - ügyfél- és értékpapírszámla MNB honlapon történő lekérdezéséhez szükséges jelszót az ügyfél- és értékpapírszámláról készített és Ügyfél számára az általa meghatározott kézbesítési módon továbbított számlakivonaton tünteti fel. Fentiek szerint az adott tárgyidőszakban a jelszavak kiadására számlánként kerül sor, és az adott számlához – főszámla, tartós befektetési számla, számlák stb. - kapcsolódó egyedi jelszó az adott számla számlakivonatán kerül feltüntetésre.

8. Több számlával rendelkezem, de csak egy belépési azonosítót kapok, hogy tudom lekérdezni, azonosítani az egyes számlákat?

Ahogy a 7. pontban írtuk az Ügyfél egyes számláihoz eltérő egyedi jelszavak kerülnek kialakításra és az adott számlához készített számlakivonaton megküldésre, ezzel bár a belépési azonosító minden számla esetében megegyező, az egyes számlák azonosítására az egyedi jelszavak által kerül sor. Ezért fontos, hogy a belépési azonosítójához mindig a megfelelő, lekérdezeni kívánt számla számlakivonatán feltüntetett jelszót adja meg.

9. Milyen adatokat érek el az MNB honlapon belépést követően?

A honlapon az adott (a belépési azonosítóval és jelszóval azonosított) ügyfél- és értékpapírszámlán a vonatkozó időpontban nyilvántartott devizánkénti és értékpapíronkénti, eszköztípusonként összesített egyenlegek kerülnek feltüntetésre, amely egyenlegek az Ügyfél által összevethetők az adott számláról, az EQUILOR által küldött számlakivonatban feltüntetett adatokkal. Függetlenül attól, hogy az adott eszköztípus az ügyfél- és értékpapírszámla mely alszámláján kerül nyilvántartásra és a számlakivonaton visszaigazolásra (pl. határidős árkülönbözeti számla, online trader pénzszámla) a kimutatásban az adatok eszközönként összesítve kerülnek feltüntetésre. Azaz ha az Ügyfél ügyfélszámláján és az online trader alszámláján egyaránt rendelkezik 100-100 USD-vel, a honlapon USD vonatkozásában 200 USD-os egyenleg kerül megjelenítésre.

10. Miért nincs lehetőség számlánkénti belépési azonosító kialakítására a számlák egyszerűbb megkülönböztetése érdekében?

A belépési azonosítók, ill. jelszavak kialakításának teljes folyamatát és rendjét a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény valamint az értékpapírszámla, ügyfélszámla belépési azonosító és jelszó megképzésének módszertanáról, a kapcsolódó adatszolgáltatásról, valamint az adatbiztonsági követelményeket rögzítő szabályzat kötelező tartalmi elemeiről szóló 36/2015. (IX. 24.) MNB rendelet szabályozzák eltérést meg nem engedő módon.

11. Hol jelezhetem észrevételeimet?

A honlapon megjelenő és a számlakivonaton közölt adatokkal kapcsolatos, adatok esetleges eltérésére vonatkozó észrevételek elsősorban az EQUILOR részére tehetők meg, azonban ezek jelezhetők a Felügyelet részére is. A honlap működésével, technikai problémáival kapcsolatos észrevételek a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala részére tehető, figyelemmel azon tényre, hogy a honlap üzemeltetését nem szolgáltatók végzik.

12. Milyen módon kerül sor az adatszolgáltatásra?

Az EQUILOR az ügyfél- és értékpapírszámlákra vonatkozó adatokat anonim módon, elektronikus úton adja át az MNB részére, azaz az átadott adatok nem tartalmaznak a számlatulajdonos azonosítására alkalmas adatokat, azokból a számlatulajdonos személye nem állapítható meg.

13. Holt találok további információkat az MNB honlap alkalmazásával kapcsolatban?

További információk következő linkeken érhetők el: <https://eszlaweb.mnb.hu>; <https://eszlaweb.mnb.hu/GYIK.pdf>

Budapest, 2019.11.20.
EQUILOR Zrt.