

Tájékoztató a QUAESTOR ügyfelei számára a SAXO Banknál lévő ügyfélvagyon kiadásának menetéről  
2016. 07. 18.

**Budapest, 2016. július 18. – A QUAESTOR ügyfelei megkezdhetik az ügyintézését a Saxo Banknál, mint letétkezelőnél elhelyezett ügyfélvagyon kiadása érdekében az EQUILOR Befektetési Zrt.-nél.**

A QUAESTOR Értékpapír Zrt. "f.a." és az EQUILOR Befektetési Zrt. között létrejött keretmegállapodás szerint a Saxo Bank letétkezelőnél elhelyezett ügyfélvagyon kiadásának eljárásrendje kialakításra került.

**A Saxo Bank A/S letétkezelőnél nyilvántartott eszközök EQUILOR Zrt. közreműködésével történő kiadásának menete a következő:**

### **1. Általános tudnivalók**

**Ezen kiadási folyamatban kizárólag azon ügyfelek érintettek, akiket a QUAESTOR Értékpapír Zrt. „f.a.” előzetesen levélben értesített a Saxo Bank A/S letétkezelőnél nyilvántartott eszközeiről.**

A kiadási folyamatban érintett ügyfelekkel a kapcsolatfelvételt az EQUILOR Zrt. 2016. július 18-tól kezdi meg. A kapcsolatfelvételre elsődlegesen telefonon kerül sor, azon telefonszám alkalmazásával, amelyet az ügyfél korábban a QUAESTOR Értékpapír Zrt. „f.a.” rendelkezésére bocsátott. Ezért fontos, hogy amennyiben az ügyfél telefonos elérhetőségében változás következett be, azt jelezze a QUAESTOR Értékpapír Zrt. „f.a.” (saxo@qepfa.hu), vagy az EQUILOR Zrt. ([kiadas@equilor.hu](mailto:kiadas@equilor.hu)) felé.

**A kiadási folyamat adminisztratív lebonyolítására az ügyfelekkel előzetesen egyeztetett időpontban kerül sor, ezzel biztosítva a gördülékeny ügyintézését.**

Az eszközök kiadásához kapcsolódó rendelkezést, azaz az Értékpapír transzfer és átutalási megbízást az ügyfél kizárólag az EQUILOR Zrt.-vel előzetesen egyeztetett időpontban **személyesen**, ill. **meghatalmazottja útján** adhatja meg az **EQUILOR Zrt. székhelyén (1037 Budapest, Montevideo u. 2/C, I. lépcsőház, 3. emelet)**.

Fontos, hogy a QUAESTOR Értékpapír Zrt. „f.a.” ügyfeleinek eszközkiadásával kapcsolatos ügyintézésre kizárólag az előzetesen egyeztetett időpontban nyílik lehetőség, egyéb időpontban érkező ügyfélmegkereséseket az EQUILOR-nak nem áll módjában fogadni.

### **2. Az eszközkiadási megbízás megadásának folyamata**

***Milyen dokumentumokra lesz szükség az eszközkiadással kapcsolatos ügyintézés során?***

Kérjük, hogy minden esetben vegyék figyelembe eszközök kiadásához kapcsolódó megbízás felvételének és teljesítésének alábbi feltételeit, szabályait, amelytől az EQUILOR Zrt. eltérni nem tud.

***Az ügyintézéshez alábbi eredeti dokumentumok bemutatására lesz szükség***

- a. Természetes személyek
  - i. személyazonosító okmány
  - ii. lakcímkártya
  - iii. adóazonosító jelet tanúsító igazolvány
  
- b. Jogi személyek
  - i. eredeti 30 napnál nem régebbi és hiteles cégkivonat
  - ii. eredeti aláírási címpéldány(ok)
  - iii. cégképviselő személy(ek) a. pontban jelzett iratai

Jogi személyek esetén fontos figyelembevenni, hogy a megbízást cégszerűen szükséges aláírni, azaz közös cégképviselő esetén két képviselőre jogosult személy köteles képviselni a szervezetet.

### **3. Meghatalmazott általi eljárás**

Amennyiben természetes személy ügyfél az eszközök kiadása tekintetében meghatalmazott útján kíván eljárni, a meghatalmazásnak az alábbi feltételeknek kell, hogy megfeleljen:

A meghatalmazást közjegyzőnek kell ellenjegyeznie, a meghatalmazásnak tartalmaznia kell a meghatalmazás mintában feltüntetett adatokat, és a meghatalmazás dátuma nem lehet korábbi, mint az EQUILOR Zrt-nél történő személyes ügyintézés napját megelőző 30 nap.

A meghatalmazáshoz mellékelni szükséges a meghatalmazó Ügyfél érvényes személyazonosító okmányainak (személyazonosító igazolvány/útleveél/gépjárművezetői engedély és lakcímkártya, adókártya) Ügyfél által aláírt másolatát.

### **4. Milyen egyéb iratokra lesz szükség?**

Kérjük, hogy az ügyintézéshez minden esetben hozza magával a QUAESTOR Értékpapír Zrt. „f.a.” által az Ügyfél részére megküldött 2016. július 01-jei egyenlegeket tartalmazó levelet.

Amennyiben megbízás költségeit az ügyfél előzetesen átutalás útján fizeti meg szükséges az átutalási megbízás teljesítésének küldő pénzügyintézet általi igazolása.

### **5. Milyen költségekkel jár az eszközök kiadása, mikor és hogy kell ezt megfizetni?**

A megbízás alábbi költségeit az ügyfél a megbízás megadását megelőzően átutalás útján vagy a megbízás megadása során az EQUILOR Zrt. pénztárában készpénzbefizetés útján tartozik megfizetni. Ennek hiányában a megbízás felvételére nem kerülhet sor.

Megbízástípus	Díj	Megjegyzés
Forint átutalás	0,1% (min. 400,- Ft. max. 12.000,- Ft)	-
Deviza átutalás	4.200,- Ft	A díj <b>deviza fajtánként</b> kerül felszámításra.
Értékpapír transzfer	5.000,- Ft / ISIN	A díj transzferálásra kerülő <b>értékpapír fajtánként</b> (ISIN), és fogadó értékpapírszámlavezetőnként kerül felszámításra.

A költségek megfizetése során az alábbi információk megadására lesz szükség:

#### **a. Banki átutalás esetén**

- Kedvezményezett neve: QUAESTOR Értékpapír Zrt. „f.a.”
- Bankszámlaszám: 14400018-03310607-01901100
- Közlemény: Ügyfél PAZ azonosítója; Ügyfél neve; "transzferköltség"

#### **b. Pénztári befizetés esetén - EQUILOR ügyfélpénztár**

- Kedvezményezett neve: QUAESTOR Értékpapír Zrt. „f.a.”
- Ügyfélszámla száma: 19011
- Közlemény: Ügyfél PAZ azonosítója; Ügyfél neve; "transzferköltség"

Pénztári befizetés esetén az EQUILOR a befizető személyt azonosítja, a befizető személyes adatait a befizetési pénztárbizonylaton rögzíti.

### **6. Hova utalhatom, transzferálhatom el a részemre nyilvántartott eszközöket?**

A pénzeszközöket és pénzügyi eszközöket kizárólag az ügyfél saját nevére szóló számlákra lehet átutalni, transzferáltatni. Készpénzes kifizetésre lehetőség nem nyílik.

Fentiek szerint attól függően, hogy az érintett ügyfél milyen eszközökkel rendelkezik (pénzeszközök, ill. értékpapírok) az átadáshoz szükséges, hogy az ügyfél rendelkezzen bank, ill. ügyfél- és értékpapírszámlával.

**Az EQUILOR Zrt. az érintett ügyfelek számára – igény szerint - biztosítja a számlanyitás lehetőségét a gyors és kényelmes ügyintézés érdekében. Ezen igényét kérjük, jelezze munkatársaink felé.**

**7. Mikor kerül teljesítésre megbízásom, mikor kapom meg eszközeimet?**

A QUAESTOR Értékpapír Zrt. „f.a.” az ügyfél által a megbízás keretében adott értékpapírtranszfer és készpénz átutalási megbízásának, ill. megbízásainak teljesítéséről a költségek, díjak ügyfél általi megfizetését, azok a QUAESTOR Értékpapír Zrt. „f.a.” számláján való jóváírásának, ill. megbízás megadásának napját követő legfeljebb 15, nemzetközi értékpapírtranszfer esetén 20 munkanapon belül intézkedik. Fentiek azonban nem jelentik, hogy a jelzett határidőn belül az eszközök jóváírásra kerülnek a megadott számlán, figyelemmel arra, hogy az értékpapírok nemzetközi értékpapírtranszfer útján kerülnek teljesítésre, így a jóváírás időpontja nagyban függ az átvevő intézmény eljárásaitól.

**8. Hol található további információkat az átadási folyamatról?**

További információk az átadási folyamatról a <http://www.equilor.hu/kozzetetelek/> honlapon érhetőek el, ill. az EQUILOR Zrt. illetékes munkatársainál a 06-1/43-69-534 telefonszámon. Írásbeli megkereséseiket kérjük, hogy a [kiadas@equilor.hu](mailto:kiadas@equilor.hu) címre legyenek kedvesek eljuttatni.

Budapest, 2016. július 18.

EQUILOR Zrt.